

**ОТЧЕТ О РАСХОДОВАНИИ СРЕДСТВ НА ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ОРГАНА ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ**

**Таблица № 2.2. Сведения о реализованных мероприятиях по информационному сопровождению деятельности федерального органа
исполнительной власти**

с 1 января 2019 года по 31 декабря 2019

Наименование федерального органа исполнительной власти

Федеральная налоговая служба (код ОКОГУ 1327010)

Периодичность: ежегодная

№	Наименование мероприятия	Ответственное структурное подразделение (заказчик / исполнитель)	Целевая аудитория	Сроки реализации	Достигнутые результаты	Основные показатели	Объем расходов (рубли)	Вид расходов по БК
1	2	3	4	5	6	7	8	9
I.	Информирование целевых аудиторий в рамках реализации государственных программ, федеральных целевых программ	Аналитическое управление/Управление информационных технологий	Референтные группы ФНС России	31.12.2019	Детальный план-график реализации государственной программы Российской Федерации «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» на 2019 год и на плановый период 2020-2021 годов» (утвержден приказом Минфина России от 17.04.2019 № 177) в части, относящейся к компетенции ФНС России, будет размещен на сайте ФНС России по результатам внесения изменений.	-	-	-
II.	Реализация комплексных информационных кампаний в целях поддержки реализации положений указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г., основных направлений деятельности Правительства Российской Федерации,	Структурные подразделения центрального аппарата ФНС России	Референтные группы ФНС России	I квартал 2019 года	Публичная декларация ФНС России на 2019 год, отражающая основные задачи и цели Службы, размещена на сайте ФНС России	-	-	-

	целей и задач федерального органа исполнительной власти							
III.	Информирование целевых аудиторий о текущей деятельности ФНС России	Структурные подразделения подразделения центрального аппарата ФНС России	Референтные группы ФНС России	В течение года	<p>В рамках повышения уровня открытости ФНС России подготовлена и размещена на сайте следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> -План деятельности ФНС России на 2019 год и Отчета о выполнении Плана деятельности ФНС России за 2018 год, утвержденные Министерством финансов Российской Федерации; -Публичная декларация целей и задач ФНС России на 2019 год, ежеквартальных отчетов о выполнении Публичной декларации; -Ведомственный план по реализации Концепции открытости ФНС России на 2019 год; -План на 2019 год и Отчета за 2018 год по расходованию средств на информационное сопровождение деятельности ФНС России; -Стратегический план развития Интернет-сайта ФНС России на 2019 год; -План противодействия коррупции в Федеральной налоговой службе на 2018-2020 годы; -новые наборы открытых данных с учетом востребованности гражданского и бизнес сообщества; -проведение заседаний Общественного совета при ФНС России (не менее четырех заседаний); -проведение пресс-службой ФНС России встреч с лидерами средств массовой информации (далее СМИ) (пресс-клубы), специальных информационных кампаний, подготовка и выпуск на телевидении специализированной программы «Налоги»; -проведение мониторинга СМИ; 	Референтные группы ФНС России проинформированы	-	-

					-подготовка для руководства аналитических материалов по работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией.			
3.1	Поддержка и контентное наполнение сайта ФНС России, в том числе:	Структурные подразделения центрального аппарата ФНС России, управления ФНС России по субъектам Российской Федерации	Референтные группы ФНС России	На постоянной основе	<ul style="list-style-type: none"> - повышение лояльности к налоговой службе; - упрощение процесса уплаты налогов; - улучшение интерфейсов интерактивных сервисов сайта ФНС России; - сокращение звонков на горячую линию; - снижение нагрузки на территориальные налоговые органы при осуществлении государственных функций; - вовлечение граждан в электронное взаимодействие посредством увеличения числа пользователей онлайн сервисов ФНС России; - увеличение количества онлайн платежей по налогам и сборам; - увеличение дополнительных интерактивных сервисов ФНС России; - увеличение количества общедоступной информации в форме открытых данных 	Количество посещений официального сайта ФНС России в 2019 году превысило 145 млн. По итогам 2019 года на сайте ФНС России размещено 85 наборов открытых данных	28 928 567,58	242
3.1.1	Сопровождение программных компонент инфраструктуры, обеспечивающей работоспособность электронных сервисов на основной и резервной площадках сайта ФНС России						13 065 805,59	242
3.1.2	Верстка и размещение публикаций на сайтах ФНС России (по заявкам). Администрирование шаблонов дизайна и структуры сайта ФНС России						5 387 961,07	242

3.1.3	Администрирование прикладных сервисов сайта ФНС России					6 837 927,20	242
3.1.4	Поддержание в актуальном состоянии на Интернет-сайте ФНС России Справочника налоговой и бухгалтерской отчетности (шаблоны, форматы, инструкции, xsd-схемы)					3 636 873,72	242
3.2	Поддержка, контентное наполнение специализированных/тематических публичных информационных ресурсов на сайте ФНС России, в том числе:				<p>Основной тренд нового «Личного кабинета налогоплательщика для физических лиц» (ЛК ФЛ) – это простота и ясность изложения информации пользователю, удобство использования, в частности, возможность оплаты налогов в один клик.</p> <p>В настоящее время в ЛК ФЛ запущен следующий новый функционал:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оплата налогов банковскими картами без взимания комиссии, который также доступен и в мобильной версии интернет-сервиса ЛК ФЛ - «Налоги ФЛ»; - создан «Налоговый помощник», который, после прохождения краткого опроса, сам предоставляет разделы необходимые для заполнения и посещения пользователю; - упрощен порядок заполнения декларации 3- НДФЛ; - созданы тестовые пользователи, которые позволяют в демо-режиме протестировать функционал ЛК ФЛ на WEB и в мобильном приложении; - реализован новый раздел «Участие в организации», содержащий в себе информацию о том, где пользователь является либо являлся ген. 	78 795 808,63	242

				<p>директором/учредителем организации;</p> <ul style="list-style-type: none">- внедрен календарь событий, который отмечает даты исполнения обязанностей, либо напомнит о сроке подачи декларации. Также у него есть возможность интегрироваться с календарем мобильного устройства;- очень важное техническое решение было введено в эксплуатацию в мобильном приложении: переход при оплате из мобильного приложения ЛК ФЛ в популярное банковское приложение – Сбербанк онлайн. Число активных пользователей ЛК ФЛ, по состоянию на 31.12.2019, превысило 29 млн. обращений. <p>Также в числе популярных у налогоплательщиков электронных сервисов ФНС России за 2019 год: группа сервисов «Риски бизнеса: проверь себя и контрагента» - более 1 млрд. обращений, «Сведения об ИНН физического лица» - более 452,8 млн. обращений, «Проверка корректности заполнения счетов-фактур» - более 173,4 млн. обращений. К концу 2019 году количество пользователей интернет-сервиса «Личного кабинета индивидуального предпринимателя» (ЛК ИП) достигло 2 млн. пользователей, «Личного кабинета юридического лица» - 850 тыс.</p> <p>В 2019 году осуществлена интеграция ЛК ИП с Единой системой идентификации и аутентификации (ЕСИА), появилась возможность записаться на прием в инспекцию и подобрать режим налогообложения с помощью мобильного приложения.</p> <p>Следует отдельно отметить активное развитие мобильных приложений ЛК ФЛ и ЛК ИП, число скачиваний которых превысило 5,5 млн. раз.</p>			
--	--	--	--	---	--	--	--

3.2.1	Прикладное программное обеспечение обеспечение интерактивных сервисов официального сайта ФНС России						37 262 002,05	242
3.2.2	Интерактивный сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»						18 131 045,84	242
3.2.3	Интерактивный сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»						9 463 365,60	242
3.2.4	Интерактивный сервис «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица»						7 397 314,50	242
3.2.5	Интерактивные сервисы «НДС-офис иностранной организации» и «Личный кабинет налогоплательщика иностранной организации»						6 542 080,64	242
3.2.6	Поддержка мобильных приложений, в том числе:						7 697 104,80	242
3.2.6.1.	Мобильные приложения для интерактивного сервиса «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» для операционных систем iOS и Android						3 815 242,36	242
3.2.6.2	Мобильные приложения для интерактивного сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» для						3 881 862,44	242

	операционных систем iOS и Android							
IV.	Реализация принципов открытости федерального органа исполнительной власти	Структурные подразделения центрального аппарата ФНС России	Референтные группы ФНС России	В течение года	<p>Популяризация среди референтных групп ФНС России общедоступных сведений ФНС России, продвижение открытых данных Службы, повышение уровня открытости ФНС России и, как следствие, увеличение количества налогоплательщиков, положительно оценивающих качество работы налоговых органов, позволило ФНС России занять лидирующие позиции в специализированном рейтинге открытости органов власти, проведенным Счетной палатой Российской Федерации совместно с экспертами АНО «Инфокультура» и АНО «Центр перспективных управленческих решений».</p> <p>Кроме того, 2-3 марта 2019 года ФНС России приняла участие в ежегодном мероприятии «День открытых дверей», проведенным АНО «Информационная культура» совместно с Фондом развития интернет-инициатив, Ассоциацией участников рынка данных и Комитетом гражданских инициатив, где выступила в качестве спикера по теме: «Практические вопросы подготовки и публикации открытых данных на примере ФНС России», отметив высокий уровень практической подготовки к публикации открытых данных на своем примере.</p>	По результатам специализированного рейтинга открытости ФНС России присвоен рейтинг «ААВ», в котором высокую степень открытости получили направления: «Открытость информации» и «Открытые данные» и среднюю – «Открытый диалог».	-	-
4.1	Администрирование наборов открытых данных ФНС России			В течение года			1 077 592,21	242

V.	Внутренние коммуникации, организация взаимодействия с сотрудниками	Структурные подразделения центрального аппарата ФНС России	Сотрудники ФНС России	В течение года	Осуществляется своевременная информированность сотрудников ФНС России посредством наполнения базы знаний Интранет-портала ФНС России.	-	-	-
5.1	Администрирование Интранет-портала ФНС России	Структурные подразделения центрального аппарата ФНС России	Сотрудники ФНС России	В течение года	Осуществляется своевременная информированность сотрудников ФНС России посредством наполнения базы знаний Интранет-портала ФНС России.		942 893,19	242
5.2	Сопровождение ПК временного хранения для целей обмена между налоговыми органами больших массивов информации в рамках налогового администрирования с использованием технических возможностей интранет-портала			В течение года			457 396,02	242
5.3	Администрирование ПО «Библиотека документов»			В течение года			3 636 873,72	242
5.4	Сопровождение ПО «Библиотека документов»			В течение года			887 190,53	242
5.5	Администрирование, верстка и размещение публикаций в ПК «Автоматизированная система тестирования кадров и образовательный портал ФНС России»			В течение года			6 330 854,25	242
5.6	Сопровождение ПК «Автоматизированная система тестирования кадров и образовательный портал ФНС России» (ПК «Образовательный портал»)			В течение года			9 857 672,50	242

Итого:

138 611 953,43

Зам. руководителя
ФНС России
(должность)

_____ (подпись)

А.С. Петрушин
(расшифровка подписи)

Исполнитель

Зам.нач.отд. _____
(должность) (подпись)

О.Е. Белова _____
(расшифровка подписи) (телефон) 913-04-04

Нач. отд. _____
(должность) (подпись)

Ю.Ю. Духовнова _____
(расшифровка подписи) (телефон) 913-04-09

Виза ответственного за реализацию Концепции
открытости федерального органа исполнительной власти

Начальника Управления международного
сотрудничества и валютного контроля
(должность)

_____ (подпись)
Е.Ю. Балга
(расшифровка подписи)

«__» _____ 2020 г.